

**АНПОО «Колледж международного туризма, экономики и права»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор колледжа

\_\_\_\_\_ Онуфриенко А.Ф.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
СГ.05 «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»**

**Специальность**

**43.02.16 Туризм и гостеприимство  
(код и наименование специальности)**

**Форма обучения**

Очная

**Улан-Удэ**

**2024**

## 1. Общие положения

Комплект контрольно-оценочных средств (КОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу общепрофессионального цикла СГ.05 Основы бережливого производства.

КОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачёта.

КОС разработаны на основании положений:

- ФГОС СПО от 12 декабря 2022 г. N 1100 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство." (с изменениями и дополнениями);
- основной профессиональной образовательной программы по специальности/профессии 43.02.16 Туризм и гостеприимство.
- рабочей программы учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства.

Контрольно-оценочные средства является неотъемлемой частью рабочей программы.

Данный фонд оценочных средств включает:

- а) фонд текущей аттестации:
  - комплект тестовых заданий;
  - тематика рефератов (презентаций);
- б) фонд промежуточной аттестации:
  - вопросы к зачету/экзамену.

Текущая аттестация по дисциплине проводится преподавателем на основе оценивания фактических результатов обучения студентов.

Объектами оценивания выступают:

- ответы на семинарах, уроках;
- тестирование;
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

В рамках промежуточной аттестации оцениваются знания, практические умения и навыки, полученных в ходе изучения дисциплины, с учетом результатов выполнения практических заданий, тестирования и промежуточной аттестации.

## 2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п / п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1.1. Сущность менеджмента и современные инструменты	ОК 01, ОК 03–06	Практические занятия Разработка карты потока создания ценности (картирование)
2	Тема 1.2. Внешняя и внутренняя среда организации (предприятия)	ОК 01, ОК 03–06	Практические занятия Сбор статистических данных для выстраивания система качества оказания транспортных услуг
3	Тема 1.3. Бережливое производство	ОК 01, ОК 03–06	Тренажер. Реферат для студентов
4	Тема 1.4. Инструменты менеджмента	ОК 01, ОК 03–06	Практические занятия Решение ситуационных задач
5	Тема 1.5. Системы методов управления	ОК 01, ОК 03–06	Контрольные упражнения
6	Тема 1.6. Коммуникации в менеджменте	ОК 01, ОК 03–06	Контрольные упражнения
	Тема 1.7. Процесс принятия решений	ОК 01, ОК 03–06	Практические занятия Решение ситуационных задач
	Тема 1.8. Лидерство, руководство и партнерство	ОК 01, ОК 03–06	Практические занятия Решение ситуационных задач
	Тема 1.9. Управление персоналом	ОК 01, ОК 03–06	Практические занятия Решение ситуационных задач

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:  
**уметь:**

- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
- анализировать организационные структуры управления;
- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;

- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
  - принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
    - **организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства**
  - знать:**
  - сущность, характерные черты и история развития менеджмента;
  - методы планирования и организации работы подразделения;
  - принципы построения организационной структуры управления;
  - основы формирования мотивационной политики организации;
  - внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента;
  - процесс принятия и реализации управленческих решений;
  - стили управления, коммуникации – современные методы и инструменты менеджмента;
  - основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг,
  - принципы бережливого производства;
    - основы системы 5S и цели ее применения
- Основной целью оценки изучения курса учебной дисциплины является оценка умений и знаний. Оценка изучения курса учебной дисциплины осуществляется с использованием следующих форм и методов контроля: оценка результатов контрольных нормативов, тестовых заданий.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование личностных результатов:**

- ЛР.1.1 ориентация обучающихся на достижение личного счастья, реализацию позитивных жизненных перспектив, инициативность, креативность, готовность и способность к личностному самоопределению, способность ставить цели и строить жизненные планы;
- ЛР.1.4 готовность и способность обучающихся к саморазвитию и самовоспитанию в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества,

- потребность в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью;
- ЛР.1.5 принятие и реализация ценностей здорового и безопасного образа жизни, бережное, ответственное и компетентное отношение к собственному физическому и психологическому здоровью;
  - ЛР.1.6 неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков.
  - ЛР.2.1 российская идентичность, способность к осознанию российской идентичности в поликультурном социуме, чувство причастности к историко-культурной общности российского народа и судьбе России, патриотизм, готовность к служению Отечеству, его защите;
  - ЛР.3.6 приверженность идеям интернационализма, дружбы, равенства, взаимопомощи народов; воспитание уважительного отношения к национальному достоянию;
  - ЛР.4.1 нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей, толерантного сознания и поведения в поликультурном мире, готовности и способности вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;
  - ЛР.4.2 принятие гуманистических ценностей, осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению, мировоззрению;
  - ЛР.4.3 способность к сопереживанию и формирование позитивного отношения к людям, в том числе к лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам; бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью других людей, умение оказывать первую помощь;
  - ЛР.4.4 формирование выраженной в поведении нравственной позиции, в том числе способности к сознательному выбору добра, нравственного сознания и поведения на основе усвоения общечеловеческих ценностей и нравственных чувств (чести, долга, справедливости, милосердия и дружелюбия);
  - ЛР.4.5 развитие компетенций сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебноисследовательской, проектной и других видах деятельности;
  - ЛР.5.2 готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;
  - ЛР.6.2 положительный образ семьи, родительства (отцовства и материнства), интериоризация традиционных семейных ценностей;
  - ЛР.7.4 потребность трудиться, уважение к труду и людям труда, трудовым достижениям, добросовестное, ответственное и творческое отношение к разным видам трудовой деятельности;

- ЛР.7.5 готовность к самообслуживанию, включая обучение и выполнение домашних обязанностей;
- ЛР.8.1 физическое, эмоционально-психологическое, социальное благополучие обучающихся в жизни образовательной организации, ощущение детьми безопасности и психологического комфорта, информационной безопасности.

### Задание (Вариант 1)

1. Отнесите перечисленные ниже характерные особенности к бережливому или традиционному производству

- 1) Традиционное производство
- 2) Бережливое производство

	Перепроизводство продукции, которая не нужна потребителю.
	Выпускается только такое количество продукции, которое требуется на следующей стадии.
	Оборудование переналаживается медленно.
	Отсутствует брак.
	Нет затрат на хранение.
	Происходит накопление и складирование готовых изделий.
	Сокращаются затраты на устранение брака.

2. Отметьте виды потерь:

- а) Ремонт оборудования б)

Перепроизводство

- в) Ожидание

- г) Уборка

рабочей зоны д)

Лишняя

траектория е)

Лишние

движения

- ж) Избыток запасов

- з) Переналадка

оборудования и) Лишние

этапы обработки к)

Исправление и брак

3. На основании чего происходит выделение действий, добавляющих ценное I б: а) По изменению себестоимости при продвижении от сырья до готового изделия б) По влиянию на изменение степени готовности изделия

- в) По влиянию на одобрение заказчиком готовой продукции

г) В зависимости от соответствия действующим стандартам по качеству

4. Что такое проблема в БП?

- а) Действия человека, имеющие отклонения от установленного стандарта и приводящие к невыполнению требований заказчика;
- б) Действия человека, имеющие отклонения от установленного стандарта;
- в) Деталь, действие человека, машины имеющие отклонения от установленного стандарта и приводящие к невыполнению требований заказчика;
- г) Деталь, действие человека, машины, имеющие отклонения от установленного стандарта.

Задача 1.

Рассчитайте время такта работы участка, если: режим работы участка 6.45 (1 смена) обед 30 мин. 2 регламентированных перерыва по 15 мин. уборка рабочего места 15 мин. суточная потребность -187 шт.

- а) 163,6 сек.
- б) 139,5 сек.
- в) 144,3 сек.

Задача 2.

Определите коэффициент эффективности процесса при условии, что время протекания процесса составляет 60 минут, время потерь - 25 минут, время создания ценности - 12 минут.

### Задание (Вариант 2)

1. Установите соответствие.

- 1. Бережливое производство
- 2. Ценность продукта
- 3. Муда
- 4. Джидока
- 5. Точно вовремя

А) Любая деятельность, которая, потребляя ресурсы, не создает ценности для клиента. Б) Способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефектных деталей

В) Система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок

Г) Полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий

Д) Новый тип производства, в котором ценность продукции определяется с точки зрения потребителя

2. Какие операции из нижеперечисленных добавляют ценности

конечному продукт)? (выбрать 4 правильных ответа)

- 1) Транспортировка деталей от склада к сборке;
  - 2) Исправление дефектов;
  - 3) Механическая обработка;
  - 4) Сварка;
  - 5) Замена инструмента;
  - 6) Распаковка;
  - 7) Пересчет деталей;
  - 8) Контроль качества;
  - 9) Окраска;
  - 10) Сборка;
  - 11) Переналадка оборудования;
  - 12) Хранение на складе.
3. Что такое картирование потока создания ценности?
- а) Графическое описание движения работы операторов на производственной площадке.
  - б) Графическое представление производственного процесса, отражающее материальные и информационные потоки вместе с ключевыми показателями.
  - в) Стандартизация рабочих мест с указанием времени добавления ценности продукту, движения работы оператора.

4. Где должна рассматриваться проблема?
- а) На участке
  - б) В кабинете
  - в) В месте возникновения

Задача 1.

На сколько процентов стал эффективнее процесс, если коэффициент эффективности текущего состояния составлял 0,15, а коэффициент целевого состояния - 0,3.

- а) 20%.
- б) 50%.
- в) 15%.

Задача 2.

Каково время создания ценности, если время протекания процесса составляет 90 минут, время чистых потерь - 25 минут, время необходимых потерь - 180 секунд?

## 2.2. Задания для промежуточной аттестации

### Назначение:

КОС предназначен для контроля и оценки результатов освоения общеобразовательной дисциплины «Основы бережливого производства»

**Форма: дифференцированный зачет**

**Список вопросов к дифференцированному зачету**

1. Концепция бережливого производства: исторический аспект.
2. История внедрения инструментов и принципов бережливого производства Г.Фордом и Т.Оно.
3. Кайдзен в деятельности компании и персонала компании.
4. Карта потока создания ценности – характеристика, цель, алгоритм составления, виды.
5. Диаграмма «Спагетти» - назначение и особенности.
6. «5 Почему» - инструмент определения первопричины проблем.
7. Диаграмма «Ямазуми»- характеристика, визуальное построение, основные показатели.
8. Характеристика и основные факторы диаграммы «Исикава».
9. Типы потерь в бережливом производстве, примеры в производственном процессе.
10. Основные показатели в бережливом производстве. Формулы расчета.
11. Основные принципы современной системы бережливого производства.
12. Российский опыт внедрения инструментов бережливого производства
13. Область применения инструментов TQC и TPM в производственном процессе.
14. Системы канбан, PDCA и SQDCM.
15. Концепция бережливого производства: исторический аспект.
16. История внедрения инструментов и принципов бережливого производства Г.Фордом и Т.Оно.
17. Основные принципы современной системы бережливого производства.
18. Кайдзен в деятельности компании и персонала компании.
19. Карта потока создания ценности – характеристика, цель, алгоритм составления, виды.
20. Диаграмма «Спагетти» - назначение и особенности.
21. «5 Почему» - инструмент определения первопричины проблем.
22. Диаграмма «Ямазуми» - характеристика, визуальное построение, основные показатели.
23. Характеристика и основные факторы диаграммы «Исикава».
24. Типы потерь в бережливом производстве, примеры в производственном процессе.
25. Сущность принципов «Встроенное качество» и «Точно вовремя (Just-in-time)».
26. Основные показатели в бережливом производстве. Формулы расчета.
27. Российский опыт внедрения инструментов бережливого производства
28. Область применения инструментов TQC и TPM в производственном процессе.
29. Сущность принципов «Встроенное качество» и «Точно вовремя (Just-in-time)».
30. Система канбан и SQDCM.

### **Вариант 1**

1. Бережливость-это:
  - а) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и разумному расходованию ресурсов;
  - б)
  - в)
2.
  - а) мероприятия, связанные с медленными процессами; черта человека, приводящая к расточительности и бесхозяйственности. Какая первая идея бережливую производства была сформулирована Г.Фордом: массовое производство на основе конвейера;
  - б) производство должно быть построено по принципу «Точно в строк»; в) запасы являются необходимым и не взвинчивают цены.
3. Основные принципы БП:
  - а) «встроенное качество»; б) «точное время»;
  - в) производство с потерями; г) все вышеперечисленное.
4. В России первые элементы БП были внедрены в:
  - а) улучшение производства автопрома;
  - б) в повышение производительности труда; в) в бытовом хозяйстве.
5. Гемба - это..
  - а) место, где выполняется работа; б) место, где создается ценность;
  - в) место возникновения и решения проблем; г) все из перечисленного верно.
6. В БП цену на продукт устанавливает:
  - А) производитель; Б) рынок;
  - В) потребитель; Г) Тайити Оно.
7. В БП единственным путем повышения прибыли является:
  - А) повышение цены на продукт; Б) снижение

затрат;

В) повышение качества продукта.

8. Треугольник эффективности рассматривает процесс производства:

А) как

непрерывный; Б)

как идеальный;

В) через анализ 4-х параметров (качество, затраты, поставка, риски); Г) через работу компании МакДональде.

9. Внутренний заказчик - это...

а) рабочий отдельного производственного этапа, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе сборки. б) цех или участок, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе сборки

в) цех, участок или отдельный рабочий, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе сборки

10. Гемба-это...

а) место, где выполняется работа. б) место, где

создается ценность.

в) место возникновения и решения проблем. г) все из перечисленного верно.

11. Назовите первый принцип бережливого

производства. а) Люди- самый ценный актив компании

б) Взаимоотношение "поставщик-заказчик" в) Гемба

г) Муда

д) Непрерывное совершенствование

12. Быстрая переналадка оборудования - это

а) метод поддержания точной последовательности производства

б) перевод станка с выпуска одного вида деталей на другой путем замены съемной оснастки за минимальное время

в) следствие внедрения джидока и системы Андон.

13. Кайдзен - это:

А. участок производственной площадки, на котором ведется работа по созданию ценности

Б. непрерывное усовершенствование потока создания ценности в целом или отдельных этапов в этом потоке

В. метод поддержания точной последовательности производства, при

которой деталь, которая первой поступила в производственный процесс, первой выходит из процесса

Г. выравнивание производства по видам и объему продукции за определенный промежуток времени

Д. неравномерный темп операции на разных стадиях производства, который способствует ожиданию работы и авральной работе

14. Информационная система, которая регулирует производство необходимой продукции в нужном количестве и в необходимое время в нужное место на каждом этапе производства:

А. джи

дока Б.

канбан

В. 5S

Г. 5 почему Д. SMED

15. Характеристики системы с «выталкиванием» изделия (PUSH SYSTEM):

А. каждый участок имеет

производственный план Б. бракованная деталь не передается на следующий этап

В. ее помощником является канбан

Г. является особенностью традиционного массового производства Д. оборудование должно работать на полную мощность, вне зависимости от потребностей заказчиков

## Вариант 2

1. Основателем концепции бережливую производства, как системную направления является:

а) Генри Форд;

б) Джон Крафчик;

в) Тайити Оно.

2. Бережливое производство - это:

а) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному расходу каких-либо ресурсов;

б) широкая управленческая концепция, направленная на устранение потерь и оптимизацию бизнес-процессов: от этапа разработки продукта, производства и до взаимодействия с поставщиками и клиентами;

в) удовлетворить персонал компании, т.е. предоставить ему ценность производимого им товара, работы или услуги.

3. Что означает термин LEAN?

а) потери;

б) качество;

- в) бережливый;
  - г) безопасный.
4. Поток ценности это:
- а) Управление информационными потоками от заказа до поставки
  - б) Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя
  - в) Действия, которые требуется совершить, чтобы преобразовать сырье и информацию в готовое изделие и сервис.
5. Время такта это..
- а) время, за которое должно быть изготовлено одно изделие в соответствии с требованиями потребителя
  - б) время, за которое должна быть изготовлена партия изделий в соответствии с требованиями потребителя
  - в) фактическое время, затрачиваемое оператором на обработку единицы продукции
6. При установлении цены Компания Тойота применяет:
- А) затратный метод; Б) беззатратный принцип;
  - В) принцип устранения потерь; Г) все вышеперечисленное.
7. Треугольник эффективности позволяет:
- А) увидеть процесс производства детально; Б) экономически просчитать потери;
  - В) снизить затраты.
8. Повышением эффективности процесса является:
- А) улучшение минимум одного параметра треугольника эффективности при ухудшении всех остальных;
  - Б) ухудшение одного или нескольких параметров треугольника эффективности при ухудшении всех остальных;
  - В) улучшение как минимум одного из параметров без ухудшения других показателей; Г) нет верного ответа.
9. Сущность принципа "кайдзен"
- а) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством компании на рабочих местах.
  - б) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством цеха и лидерами команд на рабочих местах.
  - в) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится каждым сотрудником предприятия на своем рабочем месте.

10. Укажите принципы бережливого производства. Выбрать 4 правильных ответа.

- а) Безопасность
- б) Взаимоотношение "заказчик-поставщик"
- в) По первому требованию заказчика
- г) Качество.
- д) Люди - самый ценный актив
- е) Гемба - решение вопросов на производственной площадке
- ж) Кайдзен - непрерывное усовершенствование

11. Сколько идеалов выделяют в Бережливом производстве?

- а) Четыре
- б) Шесть
- в) Один
- г) Пять
- д) Два

12. Что такое Андон в бережливом производстве?

- а) рабочий отдельного производственного этапа, получающий определенную продукцию
- б) производство и перемещение одного изделия за один раз
- в) это инструмент визуального контроля, который показывает производственной линии

13. Одна из базовых проблем, которые решает система 5s:

- А. выравнивание производства по видам и объему продукции
  - Б. информация о необходимости производить нужные детали
  - В. дезорганизация рабочего места
  - Г. выявление дефектов
  - Д. высвечивает потери и проблемы в работе оператора
14. Характерные особенности бережливого производства:
- А. Перепроизводство продукции, которая не нужна потребителю.
  - Б. Выпускается только такое количество продукции, которое требуется на следующей стадии.
  - В. Оборудование переналаживается медленно.
  - Г. Отсутствует брак.
  - Д. Нет затрат на хранение.
  - Е. Происходит накопление и складирование готовых изделий.
  - Ж. Сокращаются затраты на устранение брака.

15. Идеалы бережливого производства:

- А. физическая и психологическая безопасность
- Б. кайдзен
- В. самый ценный актив - это люди
- Г. прежде всего думай о заказчике
- Д. отсутствие дефектов

### **Условия проведения**

Промежуточная аттестация проводится в один этап – выполнение тестовых заданий;

**Количество вариантов задания для экзаменуемого – 2**

**Время выполнения задания - 40 минут**

**Оборудование:** лист бумаги, шариковая ручка, таблица квадратов.

### **Критерии оценки тестов:**

Оценка «отлично» правильных ответов - 100 - 90 процентов,

«хорошо» - 90 - 80 процентов

«удовлетворительно» - 80 - 70 процентов

«неудовлетворительно» - менее 70 процентов